

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini tepat pada waktunya, yang merupakan persyaratan menyelesaikan Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan.

Adapun judul dari karya tulis ini adalah **“Gambaran karakteristik dan pengetahuan pasien BPJS Kesehatan di Puskesmas Kecamatan Kebon Jeruk Tahun 2018”**

Penulis menyadari bahwa ini dapat diselesaikan berkat dukungan dan bantuan dari berbagai pihak atas bimbingan dan arahan. Secara khusus dalam kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, A.P., MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Ibu Dr. Aprilita Rina Yanti, Eff., M. Biomed, Apt, selaku Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.
3. Ibu Lily Widjaja, SKM., MKM, selaku Ketua Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Nanda Aula Rumana, SKM., MKM, selaku Dosen Pembimbing yang telah membimbing selama proses observasi awal serta penelitian berlangsung.
5. Bapak Marzunata, SKM. selaku Kepala Satuan Pelaksana Upaya Kesehatan Perorangan serta Pembimbing di Puskesmas Kecamatan Kebon Jeruk yang telah membimbing selama proses penelitian berlangsung hingga selesai.

6. Kedua orang tua dan Kakak tercinta Dian Lisa dan Ana Melia atas doa, dukungan serta bantuan moral maupun material kepada penulis, sehingga penulis tetap semangat menjalankan karya tulis ilmiah ini.
7. Seluruh Staf Puskesmas Kecamatan Kebon Jeruk yang telah membimbing penulis dalam menyelesaikan karya tulis ilmiah ini.
8. Seluruh Keluarga Besar yang telah mendoakan dan memberikan semangat kepada penulis.
9. Restiana, Inez, Chanifa, Avila, Rika dan Deka terimakasih atas kerjasamanya, doa, bantuan, dukungan dalam menyusun KTI ini dan terimakasih telah menemani penulis dari awal semester perkuliahan hingga saat ini.
10. Mahasiswa RMIK 2015, yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang turut mendukung dalam penelitian dan penulisan karya tulis ilmiah dan terimakasih untuk kerjasama dari awal semester hingga saat ini.
11. Serta semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyusun dan menyelesaikan KTI ini.

Penulis menyadari dalam pembuatan karya tulis ilmiah ini masih banyak terdapat kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan untuk dapat menyempurnakan karya tulis ilmiah ini.

Jakarta, 13 Agustus 2018

Lusiana Apriani